

# Condiciones de uso

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

### 1. Objeto

Estas son las Condiciones Generales de contratación (en adelante, las “Condiciones”) que regulan la relación contractual por la que el usuario adquiere los productos ofertados en la tienda on-line que ANDREAS BCN 8, SL (en adelante, ANDREAS) pone a su disposición en la página web <http://www.andreasbcn.com> (en adelante, la “Tienda”).

Las presentes Condiciones se refieren exclusivamente a personas físicas no comerciantes y han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (en adelante, “LSSI”), el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (en adelante, “LGCU”) la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto 1906/1999 por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con Condiciones generales en desarrollo del artículo 5.4 de la Ley 7/1998, la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, el Real Decreto-Ley 14/1999 regulador de la Firma Electrónica, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, “LOPD”) y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, le informamos que ANDREAS BCN 8 S.L. sociedad de nacionalidad española con NIF B66315896, domicilio social en Calle Santaló 39, 08021 Barcelona e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona el 11 de junio de 2014, tomo 44382 de sociedades, Folio 0077, Hoja 454458 y dirección de correo electrónico [info@andreasbcn.com](mailto:info@andreasbcn.com) gestiona la Tienda cuya utilización está sujeta al presentes Condiciones

ANDREAS se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, la estructura, configuración y diseño de la Tienda, así como de las presentes Condiciones. Si decidimos modificar las presentes Condiciones publicaremos la nueva versión en la página web y actualizaremos la fecha del último párrafo.

Una versión actualizada de las presentes Condiciones estará disponible de forma permanente en el Website, al cual podrán acceder los usuarios en todo momento pudiendo almacenar este documento y obtener copia física del mismo mediante su impresión.

Cualquier consulta, sugerencia, queja o reclamación relativa a la venta online de los productos de la Tienda, puede hacerse a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente en la dirección c/Santaló, 39, 08021 Barcelona o correo electrónico [info@andreasbcn.com](mailto:info@andreasbcn.com).

## **2. Aceptación de las Condiciones**

La navegación, así como el simple acceso la Tienda y la adquisición de cualquiera de los productos ofertados en la Tienda, atribuyen la condición de usuario de dicha página e implican la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones así como de cualquier modificación introducida.

La venta de productos de la Tienda está condicionada a la aceptación de las presentes Condiciones. Por lo tanto, el usuario que adquiera productos en la Tienda admite haber leído las presentes Condiciones y expresa su adhesión plena y sin reservas a todas y cada una de ellas.

## **3. Capacidad legal**

Los servicios y contenidos ofrecidos a través del presente Website tienen como destinatarios únicamente a las personas físicas mayores de edad que, de conformidad con la legislación aplicable tengan la capacidad legal suficiente para la aceptación de las presentes Condiciones y que, asimismo, no hayan sido excluidos por ANDREAS por contravenir alguna de las disposiciones de las presentes Condiciones.

## **4. Responsabilidad del usuario**

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Website de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de ANDREAS sus proveedores, el resto de usuarios o en general de cualquier tercero.

En particular, cuando el usuario acceda a la Tienda con el fin de adquirir los productos ofertados se compromete al estricto cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- a) El Usuario comprobará, antes de efectuar la contratación a través de la Tienda, las características expuestas del producto, su precio, impuestos aplicables y funcionalidades. Mediante el envío del formulario de contratación correspondiente. El Usuario acepta las Condiciones de contratación aquí expuestas y se compromete a respetar el uso y las prohibiciones establecidas en las mismas. El Usuario será absolutamente responsable de la utilización que haga del producto adquirido, exonerando a ANDREAS de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar cualquier utilización correcta o incorrecta de ese producto.
- b) El hecho de que el Usuario cumplimente el formulario no implica la aceptación automática de ANDREAS de dicho encargo, sino que se entenderá que lo acepta cuando ANDREAS le remita un correo electrónico de confirmación de la solicitud. Asimismo, al enviar el formulario de contratación, el Usuario se compromete al pago correspondiente al producto adquirido.
- c) El producto se entregará únicamente a clientes finales. Cualquier uso comercial no autorizado de los mismos, o su reventa, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de ANDREAS.

d) El Usuario se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado dentro del horario habitual de entrega de mercancías. En caso de incumplimiento por parte del Usuario de esta obligación ANDREAS no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado.

e) El Usuario se obliga a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el formulario de realización del pedido en la Tienda, y a mantenerlos actualizados no utilizando identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros. ANDREAS se reserva la facultad, sin perjuicio de otras medidas legales a su disposición, de retirar, denegar o suspender el acceso al sitio web en caso de que los datos proporcionados sean o puedan ser falsos, inexactos o engañosos.

ANDREAS se reserva la facultad de excluir o no permitir la adquisición del producto a los Usuarios que considere que infringen la normativa vigente, las presentes Condiciones, la moral, las costumbres generalmente aceptadas o el orden público, así como a cualquier otro usuario cuyo acceso sea considerado por ANDREAS desaconsejable por razones derivadas de la propia imagen, reputación de la página web u otras. En este caso, si el pago se hubiera realizado, ANDREAS procederá a su devolución al Usuario.

## **5. Responsabilidad de ANDREAS**

ANDREAS se compromete a poner en la Tienda, a disposición del usuario, la información necesaria relativa a los productos que ofrece y las presentes Condiciones actualizadas.

Los contenidos y servicios podrán evolucionar y ANDREAS se reserva el derecho a cambiar la marca, el logo, el nombre de dominio (URL), la presentación y cualesquiera elementos que considere oportunos en relación con sus productos. El Usuario acepta que el acceso a la Tienda, el contenido y el servicio de dicho sitio es el existente en cada momento. ANDREAS no aceptará reclamación alguna por los contenidos, servicios, actualizaciones, conexiones y/o cambios en general que afecten a sus productos.

ANDREAS no se hace responsable de los daños personales y/o materiales derivados del uso del producto.

ANDREAS podrá contratar o colaborar con subcontratistas o a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando conforme a lo establecido en el presente documento.

ANDREAS no responderá por el agotamiento del stock de ningún producto. En todo caso, la responsabilidad que pudiera serle exigible a ANDREAS quedará limitada al precio del producto adquirido por el usuario.

ANDREAS no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas ajenas a ANDREAS, que impidan o retrasen el acceso del usuario a la Tienda, ni de los retrasos o bloqueos en el uso

causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos, ni de la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso del usuario a la Tienda por causas no imputables a ANDREAS, debidas al usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

## **6. Productos ofrecidos y precios.**

Los productos ofertados en la Tienda, junto con sus características, utilidades, imágenes y precio aparecerán en pantalla. El usuario que desee adquirir un producto deberá cumplimentar el formulario que se le facilitará a tales efectos siguiendo las instrucciones indicadas en el mismo.

Los precios de los productos relacionados en el Website así como los gastos de envío, se incluirán y podrán ser consultados, en cualquier momento, a través de los catálogos y /o información recogida en el Website durante el proceso de compra de los mismos.

Dichos precios indicados en pantalla figurarán en euros y se incluirán los impuestos que sean de aplicación en cada momento salvo error tipográfico. El precio del producto no incluye los gastos de envío que ascenderán a ocho (8) Euros y correrán a cuenta del cliente. Por compras superiores a cincuenta (50) Euros el envío será gratuito. En cualquier caso, se informará al cliente debidamente del importe de estos gastos, que serán desglosados previamente a la confirmación del pedido. También podrá seleccionarse la opción de recogida del producto en las tiendas físicas de ANDREAS en cuyo caso no se cobrarán gastos de envío.

Las ofertas estarán debidamente indicadas en pantalla. ANDREAS se reserva el derecho a elegir en cada momento los productos que se ofrezcan a los usuarios a través de la Tienda. Asimismo, ANDREAS se reserva el derecho a dejar de facilitar el acceso, en cualquier momento y sin previo aviso, de cualquiera de los productos ofrecidos en la Tienda.

Los precios y ofertas presentados en el Website son válidos única y exclusivamente para pedidos on-line realizados a través de la Tienda, y pueden no coincidir con los precios y ofertas vigentes en otras tiendas físicas de ANDREAS.

ANDREAS no estará obligada a suministrar el producto a un precio incorrecto si el error en el precio es obvio e inequívoco y hubiera podido ser reconocido de forma razonable por el usuario como precio incorrecto.

Los precios y gastos de envío pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos respecto a los cuáles haya sido enviada la confirmación del pedido.

## **7. Realización del pedido.**

Para la adquisición de los productos en la Tienda, ANDREAS solicitará al Usuario que complete el formulario electrónico que en cada momento sea de aplicación y esté accesible en la Tienda, para lo cual el Usuario deberá complementar las instrucciones que aparezcan en pantalla, así como cualesquiera otras que se incluyan en la Tienda.

Una vez cumplimentado el formulario, para proceder a la compra de productos, el Usuario deberá seleccionar el producto que desea adquirir según las indicaciones recogidas en pantalla, cumplimentando a estos efectos el formulario de pedido suministrado y validándolo, lo cual supone la lectura y aceptación irrevocable de todas y cada una de las presentes Condiciones, como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por ANDREAS constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre ANDREAS y los usuarios. ANDREAS archivará el documento electrónico en que se formalice el pedido y éste será accesible.

Una vez efectuada la compra, y en el plazo más breve posible, ANDREAS remitirá por e-mail al usuario una confirmación del pedido. La confirmación del pedido no tendrá validez como factura. Los precios de compra serán los vigentes en el momento en que se realiza el pedido. Los gastos de envío estarán especificados en pantalla. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrá solicitar la modificación de los mismos o la anulación del pedido en un plazo de cuarenta y ocho (48) horas desde la recepción de la confirmación del pedido.

ANDREAS dará curso a todos los pedidos que se realicen sujetándose exclusivamente a lo dispuesto en las presentes Condiciones. En cualquier caso, ANDREAS no se hace responsable de las deficiencias del servicio de su centro servidor, ni de las redes de comunicación, ni de los problemas resultantes del mal funcionamiento o uso de versiones no optimizadas de los navegadores.

En ningún caso podrá modificarse un pedido, una vez solicitado por el Usuario, sin el consentimiento por escrito de ANDREAS. Cualquier modificación propuesta por el Usuario y aceptada por ANDREAS podrá estar sujeta a cargos por modificación o posibles variaciones en el precio, las especificaciones o el plazo de entrega de los productos, según determine ANDREAS en base a su criterio exclusivo, y de acuerdo con la normativa vigente, siendo dicha decisión vinculante para el usuario comprador una vez se le haya comunicado.

ANDREAS se reserva el derecho de cancelar el nombre de Usuario y la contraseña y por tanto el acceso a la Tienda a aquellos Usuarios que mantengan saldos deudores o impagados con ANDREAS.

## **8. Pago:**

El pago del precio de los productos comprados en la Tienda y de los gastos de envío que aparecerán en pantalla, se podrá realizar mediante tarjeta de crédito/débito de conformidad con los medios de pago que en cada momento se señalen en pantalla.

Para proceder al pago, el usuario deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que aparecen en pantalla, proporcionando la siguiente información: a) Número de tarjeta; b) Fecha de caducidad; c) El Código de Verificación (CVV); d) Así como cualquier otra que se exija en pantalla como sistema de pago electrónico.

Con el fin de garantizar la mayor seguridad a los usuarios, ANDREAS se reserva el derecho de solicitar los documentos correspondientes a la identidad y medio de pago del usuario, previo a la entrega del pedido.

Las tarjetas de crédito están sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, ANDREAS no responderá de ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar la compraventa con el usuario.

Cuando el pago resulte autorizado, el cargo del precio de los productos, sus impuestos y el de los gastos de envío se hará en el momento de formalizar el pedido.

## **9. Disponibilidad de los productos:**

La selección de productos ofrecidos en la Tienda es válida únicamente en España ( península y balerares) y en tanto que los productos estén visibles en el Website. Todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos.

## **10. Entrega:**

Sin perjuicio de lo establecido respecto a la disponibilidad de stock, y salvo que se produzcan circunstancias extraordinarias ANDREAS procederá a enviar los productos adquiridos en la Tienda y relacionados en la confirmación del pedido a la dirección indicada por el usuario en el plazo máximo de 7 días a contar desde la fecha de la confirmación del pedido. En el supuesto de que se seleccione la opción de recogida en las tiendas físicas de ANDREAS el producto estará a disposición del usuario en la tienda física escogida en el mismo plazo de 7 días a contar desde la fecha de la confirmación del pedido.

En caso de no poder cumplir con la fecha de entrega, ANDREAS informará de esta circunstancia al usuario dándole la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado a través del mismo medio en que se efectuó el pago y en un plazo no superior a treinta (30) días.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la entrega en el momento en que el usuario firme la recepción de los productos en la dirección de entrega convenida.

En los casos en los que se rechace o no sea posible la entrega del producto en la dirección indicada en un primer intento, se realizará un segundo intento en el mismo día o en días sucesivos. Si tampoco fuese posible la entrega en ese segundo intento se retornará el producto a la Tienda. Los gastos de transporte y retorno serán de cuenta del cliente y se le reembolsará el precio de los productos que no haya sido posible entregar en el plazo de treinta (30) días utilizando el mismo medio de pago que el cliente utilizó para la compra inicial.

El justificante de compra será remitido junto con el producto.

## **11. Derecho de desistimiento y devoluciones**

El usuario dispondrá de un plazo de quince (15) días hábiles para realizar la devolución del producto a partir de la fecha de recepción del pedido. Para efectuar dicha devolución, el usuario podrá optar, sin coste adicional, entre la devolución del producto en cualquiera de las tiendas físicas de ANDREAS o mediante la comunicación del desistimiento a ANDREAS a través del servicio de atención al cliente mediante envío de correo

electrónico a la dirección [info@andreasbcn.com](mailto:info@andreasbcn.com) con el fin de organizar la recogida en su domicilio del producto por un mensajero. En cualquier caso el usuario deberá aportar cumplimentado el documento de desistimiento recibido al efecto en el momento de la entrega del producto. Sólo el precio del producto comprado será reembolsado. El artículo deberá devolverse correctamente protegido, en su embalaje de origen, en perfecto estado, con todos los accesorios y factura.

Ejercitada por el Usuario la devolución del producto, y comprobado el buen estado de los mismos ANDREAS reintegrará las cantidades recibidas mediante abono en la misma forma en que fue abonado el producto, sin retención alguna, en un plazo no superior a treinta (30) días. No procederá el cambio o devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que fue recibido por el Usuario, o que hayan sido usados más allá de la mera apertura del producto.

En caso que el producto comprado por el Usuario no llegara en buenas condiciones, éste deberá contactar con ANDREAS a través del correo electrónico [info@andreasbcn.com](mailto:info@andreasbcn.com) en un plazo no superior a quince (15) días desde la recepción del producto, para que ANDREAS gestione el envío de un producto nuevo, la recogida del que ha llegado en mal estado y la reclamación a la empresa de transporte.

Una vez examinado el producto devuelto, ANDREAS comunicará por e-mail dentro de un plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo. La devolución o sustitución del producto se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo no superior a treinta (30) días desde la fecha de confirmación de que procede la devolución o sustitución del producto no conforme.

Las cantidades abonadas en pago de productos que sean devueltos a causa de tara o defecto, cuando realmente exista, serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregar el producto al usuario. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago utilizado para pagar la compra.

## **12. Garantía de los productos**

Cualquier defecto o presunta no conformidad con el producto deberá notificarse por escrito a ANDREAS a través de la dirección de correo electrónico [info@andreasbcn.com](mailto:info@andreasbcn.com), relacionando los detalles en la reclamación, a efectos de proceder a la devolución o sustitución, según lo establecido anteriormente para el supuesto de producto no conforme.

## **13. Resolución del contrato**

ANDREAS se reserva el derecho a retirar de forma inmediata el acceso al servicio y a la Tienda a aquellos usuarios que a criterio de ANDREAS contravengan lo dispuesto en las presentes Condiciones, sin posibilidad de reembolso en caso de haberse efectuado el pago.

Concretamente, ANDREAS podrá resolver el contrato en los siguientes supuestos:

a) Cuando el acceso se utilice con fines ilegítimos, incluyendo por tales los enumerados en las presente Condiciones.

b) Cuando los datos de cobro proporcionados en la contratación sean erróneos o imposibiliten la facturación y/o cobro del producto.

c) En caso de usos fraudulentos del producto o contrarios a la buena fe.

#### **14. Privacidad y protección de datos personales.**

Todos los datos e información personal que transmita a través de la Tienda se protegen y tratan según la Política de Privacidad. Le invitamos a que lea con atención dicha Política de Privacidad antes de facilitarnos sus datos o información susceptibles de identificarle personalmente.

#### **15. Renuncia**

En caso de que ANDREAS de ejercitar alguno de los derechos o recursos que ANDREAS estuviera facultada a ejercitar o interponer en virtud de estas Condiciones, tal hecho no constituirá una renuncia a dichos derechos o recursos ni exonerará al usuario de cumplir con tales obligaciones.

Las renunciaciones a exigir el cumplimiento que pudiera realizar ANDREAS no constituirán una renuncia a exigir cumplimientos posteriores.

Ninguna renuncia por parte de ANDREAS de las presentes Condiciones surtirá efecto, a no ser que se estipule de forma expresa que es una renuncia y se le comunique al usuario por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

#### **16. Independencia**

Toda cláusula o estipulación de las presentes Condiciones que resulte inválida, nula o ilegal no afectará, perjudicará ni invalidará, siempre que no fuera esencial para el cumplimiento del objeto de las mismas, cualesquiera otras Condiciones o disposiciones aquí contenidas, las cuales permanecerán vigentes y efectivas.

#### **17. Integridad del contrato**

El documento de contrato entre el usuario y ANDREAS está compuesto por las presentes Condiciones, el formulario enviado por el usuario con sus datos personales y de pago y los datos ubicados en la Tienda, que completan el presente documento, prevaleciendo frente a cualquier otro acuerdo verbal o escrito previo o simultáneo.

#### **18. Ley aplicable y jurisdicción**

La validez, ejecución e interpretación de las presentes Condiciones así como las compraventas realizadas a través de la Tienda serán reguladas en todos sus aspectos por las leyes civiles y mercantiles españolas.

Las presentes Condiciones se encuentran actualizadas a fecha 1 de diciembre de 2014

© ANDREAS BCN 8 , S.L. Prohibida su reproducción total o parcial. Reservados todos los derechos.

# Política de privacidad

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ANDREAS BCN 8 S.L. (en adelante, ANDREAS) informa que los datos recabados a través de la presente página web, [www.andreasbcn.com](http://www.andreasbcn.com) (el Website) titularidad de ANDREAS serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la presente Política de Privacidad.

Al acceder a nuestra página web, al realizar un pedido de nuestros productos y al recurrir a nuestros servicios, Usted declara su conformidad para que recopilemos sus datos personales y para que apliquemos las prácticas de utilización que se detallan en esta Política de Privacidad. ANDREAS se reserva la facultad de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la presente Política de Privacidad. ANDREAS recomienda revisar periódicamente el presente documento así como sus posibles modificaciones.

### **1. Recogida de datos y finalidad del tratamiento:**

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, "LOPD"), así como en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento que desarrolla la LOPD (en adelante, "RDLOPD"), le informamos que los datos de carácter personal que nos facilite a través de cualquier formulario del presente Website (incluidos los datos que nos facilite para la contratación de los productos ofrecidos en la Tienda), así como los que nos facilite en el futuro, serán incorporados a un fichero de datos de carácter personal titularidad de ANDREAS sociedad de nacionalidad española con NIF B66315896, domicilio social en Calle Santaló 39, 08021 Barcelona e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona el 11 de junio de 2014, tomo 44382 de sociedades, Folio 0077, Hoja 454458 y dirección de correo electrónico [info@andreasbcn.com](mailto:info@andreasbcn.com) y mantenidos bajo su responsabilidad.

La finalidad de dicho fichero es gestionar y cumplir la relación de ANDREAS con los usuarios del Website, así como mantenerle informado acerca de nuestros productos, ofertas y promociones a través de actividades promocionales y publicitarias propias o de terceros mediante cualquier medio de comunicación, incluyendo con carácter enunciativo pero no limitativo el envío de mensajes comerciales a través de SMS, e-mail, y correo postal que puedan ser de su interés.

Salvo que Usted nos manifieste expresamente lo contrario mediante escrito dirigido a la siguiente dirección de correo electrónico [info@andreasbcn.com](mailto:info@andreasbcn.com) entenderemos que Usted consiente de forma expresa e inequívoca el tratamiento de sus datos personales en los términos anteriormente expuestos, incluyendo el envío de información comercial.

El usuario consiente expresamente, al proporcionar sus datos, que éstos sean utilizados para las finalidades y modalidades descritas y se compromete a garantizar la veracidad y autenticidad de las informaciones y datos que comunique en virtud de la utilización de este sitio web. En este sentido, será obligación de los usuarios el mantener actualizadas las informaciones y datos de forma tal que correspondan a la realidad en cada momento.

Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados, así como los perjuicios que tal información pudiera causar a ANDREAS, serán responsabilidad de los usuarios.

## **2. Ejercicio de derechos ARCO:**

De conformidad con la LOPD, el usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/o oposición de sus datos de carácter personal, en cualquier momento, mediante escrito dirigido a la siguiente dirección de correo electrónico [info@andreasbcn.com](mailto:info@andreasbcn.com) o al domicilio de ANDREAS sito en la calle Santaló, 39, 08021 Barcelona. Para poder tramitar la solicitud de ejercicio de derechos, será necesario comprobar la identidad del usuario, por lo que dicha comunicación deberá incluir nombre y apellidos, petición en que se concreta la solicitud, dirección a efectos de notificaciones, fecha, firma y fotocopia del DNI u otro documento válido identificativo, y petición en que se concreta su solicitud. El ejercicio de estos derechos no afectará en modo alguno al acceso a la página web.

ANDREAS no se hace responsable de los casos en los que personas menores de edad le hayan emitido datos de carácter personal a través del Website. Quien tenga la patria potestad, sea el tutor o representante legal del menor, podrá ejercitar el derecho de acceso, rectificación y cancelación de datos, de conformidad con lo establecido en el apartado anterior.

## **3. Seguridad y confidencialidad.**

Le informamos que han sido adoptadas todas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la protección de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido en el artículo 9 de la LOPD y en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD.

ANDREAS utiliza medios para garantizar la confidencialidad de sus datos. Sin embargo, a pesar de que se haya intentado crear páginas seguras y fiables, le recordamos que, en general, Internet no se considera un entorno completamente seguro y, por lo tanto, ANDREAS no puede garantizarle la total confidencialidad de los datos personales que nos haya facilitado. Por ello, ANDREAS no puede asumir responsabilidad alguna ni garantizar la seguridad de sus datos personales durante su transmisión por Internet.

## **4. Enlaces a otras páginas web**

El Website puede contener enlaces o hipertextos a otras páginas web que ANDREAS no controla. Por tanto ANDREAS no se hace responsable del contenido de estas páginas web ni de las prácticas de protección de datos de los terceros que las gestionan.

## **5. Redes sociales.**

ANDREAS está actualmente presente en redes sociales, concretamente en Facebook, Instagram y Twitter. En este sentido, comunicamos a los usuarios y seguidores de nuestras páginas oficiales que el tratamiento de sus datos se regirá por las condiciones previstas en la presente Política de Privacidad así como por aquellas que con carácter específico regulen el funcionamiento del servicio.

ANDREAS es responsable del tratamiento de los datos de los usuarios, seguidores y/o fans de sus páginas oficiales en redes sociales, por tanto, recomendamos al usuario el acceso y consulta de nuestra política de privacidad y Aviso Legal de las páginas oficiales o, en su caso, de la propia red social con el fin de conocer la información derivada del tratamiento de los datos de carácter personal y especialmente las condiciones y finalidades a las que serán destinados los datos que forman parte del perfil del usuario.

Las finalidades del tratamiento de los datos de los usuarios, seguidores y/o fans de las páginas oficiales de ANDREAS en redes sociales se concretan a administrar correctamente el site, conocer sus opiniones y/o comentarios así como informarle sobre los diferentes concursos, promociones publicitarias, sorteos y cualquier otra información relacionada con los productos y/o servicios de ANDREAS.

## **6. Contacto con ANDREAS**

Si tiene alguna pregunta, reclamación o sugerencia en relación con el cumplimiento de esta política de privacidad póngase en contacto con ANDREAS a la siguiente dirección de correo electrónico [info@andreasbcn.com](mailto:info@andreasbcn.com) y haremos lo posible por mejorar constantemente la protección y seguridad de los datos personales que nos proporciona.

Para obtener más información sobre el uso de nuestro Website le invitamos a leer atentamente nuestras Condiciones Generales de Uso.

La presente Política de Privacidad se encuentra actualizada a fecha 1 de diciembre de 2014.

© ANDREAS BCN 8, S.L. Prohibida su reproducción total o parcial. Reservados todos los derechos.